



## **AZIONE 1.2.4. DEL PR FESR 2021/2027 SOSTEGNO AZIONI DI COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI SULL'USO CONSAPEVOLE DEI SOCIAL MEDIA E DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

### **Progetto "Generazioni a confronto: Cyber Angeli in gioco per l'Inclusione Digitale"**

#### DESCRIZIONE GENERALE

Il progetto "Generazioni a confronto", finanziato da PR-FESR EMILIA ROMAGNA 2021-2027. Priorità 1 – RICERCA, INNOVAZIONE E COMPETITIVITA' Azione 1.2.4- Sostegno a spazi e progetti per le comunità digitali, anche con il coinvolgimento del Terzo Settore, ha rappresentato un'innovativa iniziativa di inclusione digitale nel territorio comunale. Le attività si sono svolte principalmente nella sede comunale di via Alberoni 2, angolo via Trebbiola nell'ambito del servizio che ospita Urban Hub

#### FINALITA'

Attraverso un percorso di formazione intensivo e la creazione di servizi innovativi, il progetto ha dato vita a un ecosistema di comunità digitali interconnesse, generando impatti significativi e misurabili sulla qualità della vita dei partecipanti e sulla coesione sociale del territorio.

#### RISULTATI

Sono stati organizzati incontri formativi/informativi, in presenza e da remoto allo scopo di formare e creare un nuovo profilo denominato Cyber Angeli, ovvero figure professionali che fungono da ponte tra le persone con fragilità legate all'età e la presenza di eventuali disabilità e le tecnologie digitali. Sono inoltre state attivate due comunità primarie composte da Cyber Angeli e anziani e due composte da persone con disabilità e caregiver.

#### PANORAMICA DEI SERVIZI ATTIVATI

Sono stati attivati 5 servizi digitali che hanno supportato la progettazione delle future nascenti comunità digitali con modalità e intensità differenziate:

<b>Servizi</b>	<b>Comunità primaria</b>	<b>Comunità secondarie</b>
Robottiamo	Anziani	Persone con disabilità e Caregiver
Biblioterapia dello sviluppo	Anziani	Caregiver

Salotti digitali	Anziani	Caregiver
Giocare tutti insieme	Anziani	Giovani Persone con disabilità e Caregiver
Palestra del cervello   Anziani	Anziani	Caregiver

I principali obiettivi raggiunti:

- Aumento della capacità di facilitazione
- Incremento della sensibilità comunicativa e della capacità di progettazione inclusiva di strumenti di comunicazione
- Aumento del network professionale e relazionale dei partecipanti
- Creazione di relazioni paritarie basate sullo scambio di competenze
- Sviluppo di progettualità congiunte (3 iniziative nate spontaneamente)
- Empowerment tecnologico

COME SONO STATI RAGGIUNTI I RISULTATI

### **Comunità dei Cyber Angeli**

Creazione di una comunità tematica digitale, denominata comunità dei Cyber Angeli, composta da 16 membri attivi, rappresenta il fulcro operativo dell'intero ecosistema progettuale. Si caratterizza per:

- Eterogeneità: 11 volontari senza disabilità e 5 partecipanti con disabilità certificate
- Multidisciplinarietà: competenze informatiche, educative, sociali e creative
- Struttura orizzontale: leadership distribuita e processi decisionali partecipativi
- Alta coesione

### **Comunità degli Anziani**

All'interno della comunità di anziani supportati, si sono configurate diverse modalità di partecipazione volte a consentire e incrementare la fruizione dei servizi forniti dai canali digitali, con accrescimento delle competenze digitali dei partecipanti, grazie al supporto dei Cyber Angeli.

### **Comunità delle Persone con Disabilità**

Le comunità delle persone hanno consentito, attraverso la partecipazione a lavori di gruppo di incrementare la percezione di inclusione sociale

Un elemento distintivo della comunità è stato il coinvolgimento attivo come co-progettisti.

### **Rete dei Caregiver e Familiari**

La comunità di 27 caregiver e familiari ha riportato i seguenti benefici a seguito delle attività che hanno visto coinvolti gli anziani ed i loro familiari, attraverso la mediazione dei Cyber Angeli. I risultati ottenuti si possono così sintetizzare:

- Riduzione dello stress percepito
- Incremento nel tempo libero disponibile
- Miglioramento nella qualità della relazione con l'assistito
- Aumento nella fiducia verso le tecnologie assistive