

# Difenditi dalle truffe

**Non mostrare o consegnare soldi o gioielli** a sconosciuti che si presentano alla porta, neppure se telefonano prima, dichiarano di agire per conto di un parente o di appartenere a Uffici pubblici, Ausl, Forze dell'Ordine.

**Se non aspetti nessuno, non aprire la porta.**

Parla solo attraverso la porta chiusa e non far entrare in casa sconosciuti neppure per consegnare lettere o pacchetti o per interventi tecnici non programmati in anticipo.

**Non condividere informazioni personali**

con estranei; potrebbero usarle per truffare te o i tuoi cari. Concorda una parola segreta da usare solo con figli e altri congiunti; se chi si spaccia per loro non la conosce è sicuramente una truffa!

**Non fornire password o codici bancari** neppure se richiesti con urgenza per problemi sul conto con telefonate, messaggi o email che sembrano provenire dalla tua banca o dalla posta. Attiva tutti i sistemi di sicurezza disponibili per servizi online di banca, email, carta di credito ecc.

**Non firmare documenti che non ti sono chiari.**

**Metti in sicurezza la casa delle persone care,** soprattutto se anziane o fragili: numeri utili a portata di mano, citofono sempre chiuso, nessun documento esposto.

**Condividi con amici e parenti informazioni e buone pratiche per difendersi dalle truffe.**

**Info su [comune.piacenza.it/controlletruffe](http://comune.piacenza.it/controlletruffe)**

# Difendiamoci insieme dalle truffe



photo: by Magnific



COMUNE DI  
PIACENZA



POLIZIA  
LOCALE

**Se hai dubbi o timori chiama subito  
le Forze dell'Ordine al numero unico 112**

# Impara a riconoscere subito le truffe più comuni

Telefonate improvvise, visite a domicilio, finti impiegati di banche o aziende pubbliche, messaggi da numeri sconosciuti: dietro ogni copione c'è un inganno capace di colpire anche le persone più prudenti.

## Il finto parente in difficoltà

Ti chiamano fingendo di essere - o di parlare per conto di figli o altri parenti in difficoltà (per un incidente, un furto, ecc) e chiedono di consegnare con urgenza soldi o gioielli a un "amico" che passerà a ritirarli.

- Chiudi subito la telefonata
- Chiama direttamente il familiare
- Non aprire la porta e non consegnare soldi, documenti o gioielli a nessuno

## I falsi tecnici o incaricati

Chiedono di entrare in casa dicendo di essere addetti di luce, gas, banca, Forze dell'Ordine, ecc e quindi ti distraggono per rubare denaro o preziosi.

- Non aprire la porta, neanche per controllare il tesserino e non far entrare nessuno se non hai fissato in anticipo un appuntamento ufficiale
- Chiama direttamente l'ente o l'azienda da cui dicono di provenire per verificare
- Se hai un qualsiasi dubbio chiama subito il 112

## Falsi investimenti e contratti ingannevoli

Cercano di venderti investimenti "sicuri", apparecchi sanitari, forniture o contratti energetici con sistemi poco chiari, al telefono, online o suonando alla porta.

- Non firmare e non accettare in nessun modo proposte di fretta
- Chiedi sempre un preventivo scritto e leggilo con calma, con l'aiuto di un familiare o di un amico

## Richieste urgenti dalla banca / posta ricevute online o al telefono

Ti arriva una telefonata, una email, un sms, un messaggio WhatsApp dove ti chiedono con urgenza password, codici bancari o bonifici per un problema sul tuo conto corrente o postale. Se li ottengono, accedono al tuo conto e lo svuotano.

- Non cedere alle pressioni; non cliccare su link sospetti, non fornire codici di accesso o password e non effettuare bonifici urgenti, neppure se sul display o sulla email appare il nome della tua banca;
- interrompi subito la telefonata, anche se ti intimano di non farlo, e usa un cellulare per chiamare direttamente un tuo caro o il 112

## Cosa fare se temi di essere stato truffato

Se la truffa va a termine, agisci subito! I primi dieci minuti sono cruciali per limitare i danni.

- Chiama le Forze dell'Ordine al numero unico 112
- Se hai fornito codici o password, chiama subito il numero verde blocchi della tua banca e spiega l'accaduto e cambia eventuali password compromesse
- non cancellare sms, email, numeri telefonici da cui hai ricevuto chiamate o messaggi dai truffatori
- se sono entrati in casa non pulire le superfici toccate, le impronte digitali sono fondamentali per le indagini
- chiama un parente o un vicino per non restare soli ad affrontare la situazione e avvisa parenti e vicini per evitare che succeda anche a loro