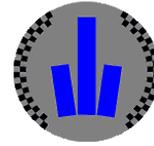




Comune di Piacenza
Corpo Polizia Municipale



REPORT ATTIVITÀ 2015



20/01/2016

Organico e dotazioni del Corpo

<i>Profili professionali</i>	<i>Personale in servizio</i>
Comandante	1
Comandante Vicario	1
Commissario Superiore	2
Ispettore Superiore	3
Ispettore Capo	17
Sovrintendente	32
Assistente Capo	4
Assistente Scelto	16
Assistente	14
Agente Scelto	20
Agente	3
Totale	113
<hr/>	
Funzionario Amministrativo	1
Ausiliari del Traffico	6
Personale Amministrativo P.M.	12

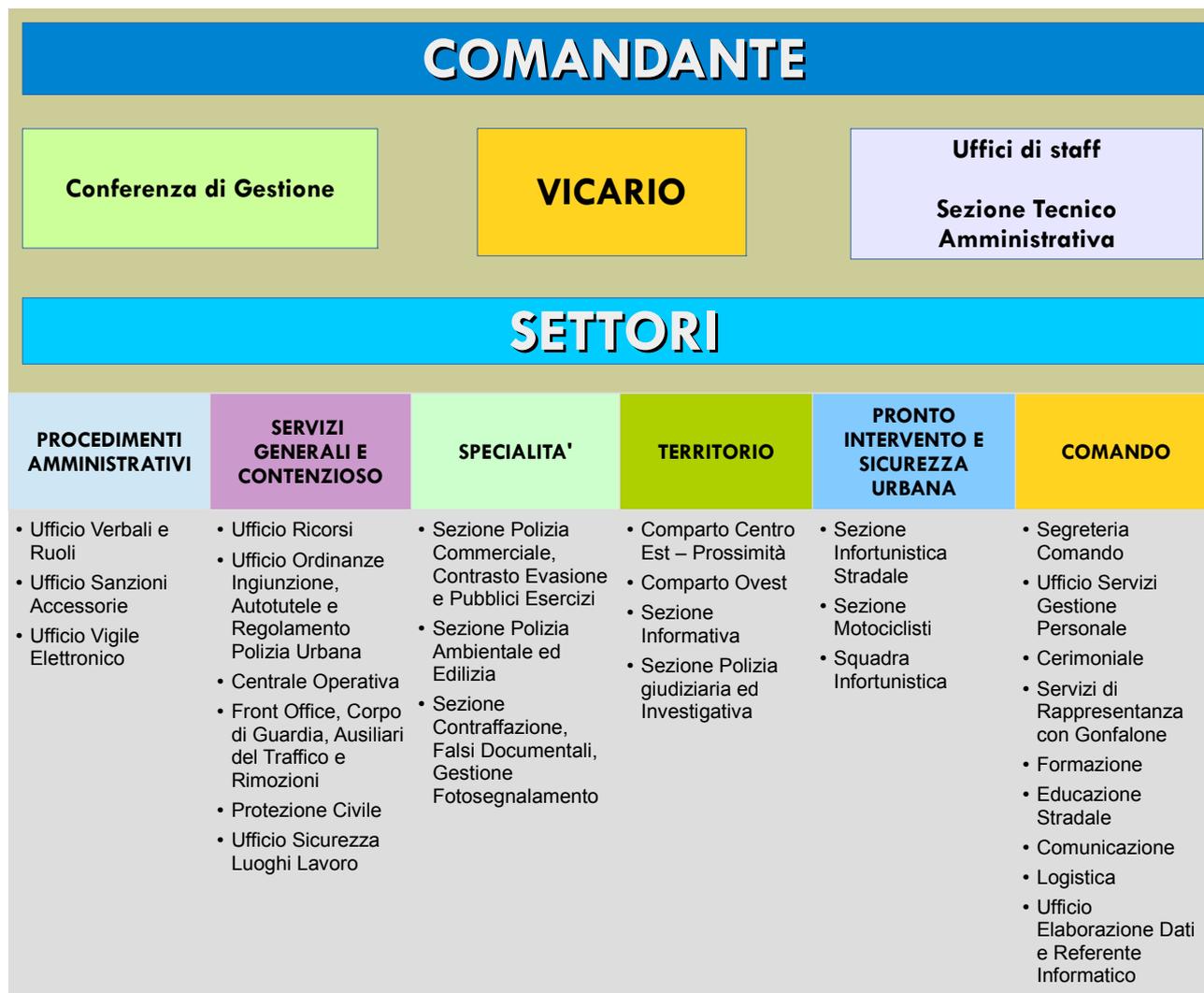
Parco veicoli:

- 18 autoveicoli
- 1 veicolo elettrico Renault ZOE
- 2 uffici mobili pronto intervento
- 1 stazione mobile Renault Trafic
- 5 Fiat Doblò con alimentazione a metano
- 1 Fiat Scudo ufficio mobile
- 1 fuoristrada Land Rover
- 1 Fiat Panda GPL per ausiliari del traffico
- 2 ciclomotori
- 15 velocipedi
- 10 biciclette elettriche a pedalata assistita
- 12 moto Suzuki V-STROM 650
- 2 moto Guzzi Brevia



Renault ZOE

Organigramma



ARTICOLAZIONE DEI TURNI

Il servizio viene svolto su tre turni su **7 giorni a settimana**, dalle ore 7,30 alle ore 0,30.

E' inoltre previsto un turno speciale di 6 ore, ricorrente ma non fisso, che viene svolto di norma una volta alla settimana all'interno della fascia oraria dalle 22,00 alle 7,00.

Alla domenica e nei giorni festivi infrasettimanali è prevista la presenza di 18 operatori suddivisi nei tre turni di servizio.

Riepilogo attività

SICUREZZA STRADALE	2015	2014
posti di controllo	775	676
posti controllo mezzi pesanti	104	100
veicoli controllati	12.866	10.812
persone controllate	1.913	2.674
violazioni accertate	74.909 (a)	71.222 (b)
patenti di guida ritirate	55	196
veicoli sottoposti a fermo o sequestro	370	347
incidenti stradali rilevati di cui	939	878
con esito mortale	6	3
con feriti	508	476
senza feriti	425	399

(a) verbali violazione accertati fino alla data del 30/11/2015.

(b) verbali alla data del 30/11/2014;

nell'anno 2014 sono stato complessivamente accertati **76.005** verbali di violazione.

SICUREZZA URBANA E CONTROLLO TERRITORIO	2015	2014
servizi per controllo territorio	7.756	7.163
servizi di polizia di prossimità	1.103	882
verifiche e controlli in materia di ambiente ed edilizia	280	460
controlli in aree verdi	534	791
controllo esposti	1.075	975
controlli antibivacco e accattonaggio	735	445
controlli antiprostituzione	202	192

POLIZIA GIUDIZIARIA	2015	2014
fascicoli Polizia Giudiziaria istruiti	762	744
arresti effettuati	6	16
comunicazioni di reato	205	193
querelle o denunce trattate	107	73

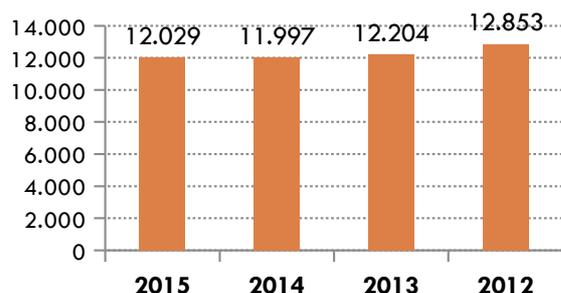
POLIZIA AMMINISTRATIVA	2015	2014
controllo commercio e pubblici esercizi	257	240
controllo esercizi di vicinato	39	93
controlli mercato e fiere	317	343
sequestri per abusivismo commerciale itinerante	106	113

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E TUTELA CITTADINO	2015	2014
richieste Centrale Operativa	12.029	11.997
notifiche eseguite	694	969
accertamenti residenza	6.747	6.647
servizi scuole	1.563	1.847
TSO - ASO	65	82
Ricorsi	1.917	2.653

Centrale Operativa

La Centrale Operativa ha ricevuto **12.029** (11.997 nel 2014) richieste di intervento di cui:

4.902	per circolazione stradale
1.368	per incidenti stradali
1.885	per interventi pianificati di viabilità
1.211	per segnalazioni relative a rumore, persone, veicoli, esercizi commerciali, danneggiamenti, segnaletica, ecc.
997	per interventi in ausilio ad enti, pattuglie e altre forze dell'ordine
86	per persona in difficoltà
1.580	per segnalazioni varie



La Centrale Operativa è ubicata nella sede del Comando di via Rogerio 3, Piacenza e gli operatori sono presenti dalle 7.15 alle 00.45 di notte, tutti i giorni dell'anno.



Pronto Intervento - Emergenze:

0523 7171



Numero Verde per comunicazione targhe veicoli a servizio di persone con ridotta capacità di deambulazione:

800 252055

La Centrale Operativa è l'organo di coordinamento, gestione e controllo delle attività del Corpo di Polizia Municipale di Piacenza e svolge le proprie funzioni con supporti tecnologici d'avanguardia.

SUPPORTO AGLI INTERVENTI SANITARI

N. 65 interventi Trattamento Sanitario Obbligatorio / Accertamento Sanitario Obbligatorio

N. 23 interventi emergenza in codice blu (defibrillatore)

Sicurezza urbana

SEZIONE MOTOCICLISTI

N. 1.450 servizi di controllo del territorio, controllo frazioni, viabilità, soste ecc.

N. 295 posti di controllo fisso in cui sono stati controllati **5.584** veicoli

N. 97 posti di controllo specifici per mezzi pesanti con verifiche effettuate sul cronotachigrafo digitale, sui documenti di trasporto conto terzi, ecc.

N. 505 servizi per controlli antibivacco, antidegrado urbano, accattonaggio, nomadi e stranieri e **N. 175** controlli in aree verdi

N. 161 servizi per controlli antiprostituzione

N. 300 ore dedicate ad indagini per notizie di reato ed accertamenti di Polizia Giudiziaria con identificazione di persone e contestazione di reati ed altre attività amministrative

N. 1.047 persone controllate

N. 1.495 violazioni accertate

N. 36 servizi con telelaser

N. 146 interventi per richieste di supporto ad altre forze dell'ordine / settori, ausilio relative a procedure di escomio - sgombero in appartamento.

N. 145 incidenti stradali rilevati e **N. 117** servizi scuole



SQUADRA INFORTUNISTICA STRADALE

La Squadra Infortunistica opera con pattuglie, composte da almeno due agenti, utilizzando veicoli specificatamente attrezzati con strumenti tecnici atti a compiere i rilievi del sinistro e per far fronte ad eventuali deviazioni temporanee della circolazione.

La Squadra Infortunistica ha rilevato **658** incidenti stradali. Ha inoltre effettuato **1.010** servizi per attività di controllo del territorio, frazioni, ecc.

Sono stati complessivamente controllati **2.981** veicoli e contestate **753** violazioni.

Altri dati:

n. **135** posti di controllo fissi e n. **8** servizi con telelaser

n. **43** servizi scuole

n. **109** persone controllate



UFFICIO INFORTUNISTICA STRADALE

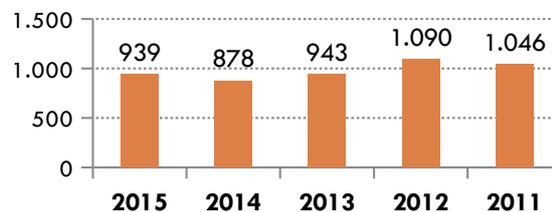
Nel corso dell'anno sono stati gestiti dall'ufficio

939 incidenti stradali così suddivisi:

6 con esito mortale (3 nel 2014)

508 con feriti (476 nel 2014)

425 senza feriti (399 nel 2014)



Altri dati:

segnalazioni agli uffici del Comune ed altri Enti	354
copie verbali di incidenti stradali rilasciate ai cittadini	1.016
segnalazioni SDI	115
accertamenti INPS - INAIL	244
segnalazioni a Prefettura e DTT	490
Segnalazioni a norma dell'art. 179 del C.d.S. agli Uffici Territoriali del Lavoro	146
notizie di reato per art. 590 C.P. (lesioni personali colpose)	40
notizie di reato inoltrate all'Autorità Giudiziaria	75
di cui:	
per guida in stato di ebbrezza	38
per guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti	3
per omissione di soccorso	22
per guida senza patente perché mai conseguita	4
per altri reati	8

Controllo del territorio

COMPARTI TERRITORIALI E PROSSIMITÀ

I Comparti Territoriali sono strutture permanenti per la gestione dei rapporti dell'Amministrazione comunale con il territorio e con le specifiche realtà locali. Ciascun Comparto ha competenza su un'area del territorio e i suoi uffici rappresentano un fondamentale punto di riferimento al quale i cittadini possono rivolgersi per effettuare segnalazioni o ricevere informazioni.



Gli operatori del Comparto, con la loro presenza costante sul territorio, riescono ad integrarsi nel tessuto sociale e a comprenderne le caratteristiche specifiche. Questo permette loro di intervenire nella maniera più adeguata, attraverso una generale azione di mediazione dei conflitti e quindi non solo con sanzioni.

In questa prospettiva diventa centrale la figura dell' "Agente di Prossimità", un operatore che grazie alla vicinanza al cittadino ed al costante contatto con il territorio è in grado di agire scegliendo le strategie di intervento più adatte alle specifiche caratteristiche del contesto, dell'ambiente e della situazione in cui si trova.

L'attività svolta dai Comparti Territoriali si è concretizzata in:

- N. 4.172** servizi di controllo del territorio, controllo frazioni, viabilità, soste ecc.
- N. 278** posti di controllo fisso in cui sono stati controllati **3.558** veicoli
- N. 150** servizi per antibivacco, antidegrado urbano e accattonaggio e controllate **177** persone
- N. 1.103** attività di Polizia di Prossimità a piedi o in bicicletta
- N. 730** controlli per esposti per i quali sono stati istruiti n. **149** fascicoli
- N. 102** accertamenti anagrafici per verifica occupazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica
- N. 1.193** servizi alle scuole nelle fasce orarie di entrata ed uscita degli alunni
- N. 71** controlli in materia di edilizia, ambiente e veicoli abbandonati

CONTROLLO SOSTE, PISTE CICLABILI, ATTRAVERSAMENTI PEDONALI, ECC.

A partire dal mese di settembre 2015 il Comune di Piacenza ha assunto con contratto a tempo determinato **n. 5 operatori ausiliari del traffico** da destinare al controllo delle soste, piste ciclabili, attraversamenti pedonali ecc..

Il personale, dopo aver frequentato uno specifico corso di formazione ed un breve periodo di affiancamento con operatori di Polizia Municipale, ha iniziato l'attività di controllo a partire dal 1° ottobre 2015.

Complessivamente sono state effettuate n. **223** attività di controllo e accertamento infrazioni alle norme del Codice della strada ed elevate n. **5.218** violazioni.



CONTROLLO AREE VERDI E REGOLAMENTO POLIZIA URBANA

- N. 296** interventi dedicati al controllo delle aree verdi, giardini e parchi
- N. 183** verbali di accertamento di violazione al Regolamento di Polizia Urbana
- N. 127** violazioni accertate a leggi, regolamenti

SEZIONE INFORMATIVA

N. 609 atti notificati di natura penale/amministrativa

N. 6.777 accertamenti di residenza

SEZIONE POLIZIA GIUDIZIARIA E INVESTIGATIVA

N. 762 pratiche trattate dall'ufficio (744 nel 2014)

N. 6 arresti effettuati

N. 205 comunicazioni di notizia di reato

N. 43 pratiche connesse al rinvenimento di veicoli rubati

N. 107 querele o denunce assunte direttamente dall'Ufficio con invio dell'informativa all'Autorità Giudiziaria

N. 78 pratiche e n. **16** interrogatori delegati dall'Autorità Giudiziaria

N. 18 tentativi di conciliazione eseguiti per conto dell'Autorità Giudiziaria

N. 25 notifiche di atti

N. 13 sequestri penali eseguiti



N. 30 pratiche a rilevanza penale riguardanti minori di cui:

1 per reati **commessi** da minori

8 per reati **subiti** da minori (maltrattamenti in famiglia)

N. 29 pratiche relative a tutela fasce deboli, violenza domestica ecc.

N. 274 inserimenti banca dati SDI

N. 280 accertamenti di rilevanza penale

EMERGENZA ALLUVIONE

Nella giornata del 14 settembre 2015, in seguito a piogge eccezionali sul versante Emiliano dell'Appennino, si è verificata l'esondazione del Fiume Trebbia nella zona di Sant'Antonio e del Torrente Nure in località Roncaglia.

Per far fronte all'emergenza il Corpo Polizia Municipale ha provveduto a regolamentare la circolazione stradale nelle aree interessate dall'allagamento e a soccorrere la popolazione in difficoltà.

Le attività della Polizia Municipale si sono protratte anche nelle giornate successive fino al termine della fase critica dell'emergenza e in relazione alla stessa sono state impiegate **96 pattuglie** per un totale di **2.141 ore di personale**.

La Centrale Operativa, dall'inizio dell'emergenza e nei giorni successivi, ha ricevuto e gestito **101** richieste di intervento.

Attività amministrativa e specialità

POLIZIA AMMINISTRATIVA (CONTROLLO ATTIVITÀ COMMERCIALI ED ARTIGIANALI)

- N. **257** interventi di controllo pubblici esercizi
- N. **39** interventi di controllo esercizi di vicinato
- N. **317** interventi di controllo ambulanti per fiere, mercato bisettimanale e mercati rionali
- N. **82** interventi di controllo altre attività
- N. **106** sequestri eseguiti per abusivismo commerciale itinerante
- N. **73** violazioni a norme commercio accertate
- N. **5** segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate
- N. **250** veicoli controllati e **81** persone controllate
- N. **769** violazioni al codice della Strada accertate (dato riferito al 31 ottobre)
- N. **79** servizi scuole

POLIZIA AMBIENTALE ED EDILIZIA

- N. **136** interventi dedicati al controllo del territorio ed attività di polizia stradale
- N. **172** interventi per controlli in materia di edilizia, ambiente, veicoli abbandonati e/o fuori uso e attività di Polizia Giudiziaria ed inoltrato n. **7** notizie di reato all'Autorità Giudiziaria
- N. **233** controlli per esposti
- N. **51** verbali di violazione
- N. **13** incidenti stradali rilevati e N. **84** servizi scuole

UFFICIO FALSI DOCUMENTALI E STRUMENTI INVESTIGATIVI

N. **131** documenti esaminati quali patenti di guida, permessi internazionali di guida, documentazioni assicurative, carte di circolazione veicoli, tagliandi revisione, carte d'identità, passaporti, permessi soggiorno, ecc..

La Procura della Repubblica di Piacenza, in data 27 aprile 2009, ha delegato quale **ufficio competente** per la provincia di Piacenza il Corpo Polizia Municipale, a cui gli organi di Polizia devono inviare i documenti sospetti di falsità/contraffazione per i conseguenti accertamenti tecnici da effettuarsi mediante l'uso delle apparecchiature scientifiche di analisi documentale in dotazione.



FOTOSEGNALAMENTO

Il servizio è stato attivato il 31/12/2013 in seguito ad uno specifico corso di formazione presso il Ministero dell'Interno - Gabinetto Regionale Polizia Scientifica di Bologna ed il Gabinetto Provinciale di Polizia Scientifica di Piacenza, sostenuto da 15 operatori di Polizia Municipale. **Nel 2015** sono state sottoposte a fotosegnalamento **12 persone**.

Attività sanzionatoria

VERBALI E SANZIONI ACCESSORIE

Nel corso dell'anno **2015** sono state complessivamente accertate **74.909** (*) violazioni alle norme del Codice della Strada. Si riportano di seguito le violazioni maggiormente significative:

art. 7-157-158 circolazione e sosta all'interno dei centri abitati	29.902
art. 80 – mancata revisione veicolo	421
art. 116 - guida senza patente	22
art. 141- velocità pericolosa	169
Art. 142 – controllo della velocità mediante autovelox o videocamera	37
art. 145 - precedenza	183
art. 154 - cambiamento di direzione o di corsia o altre manovre	112
art. 172 - uso delle cinture di sicurezza e sistemi di ritenuta per bambini	208
art. 173 - uso apparecchi cellulari durante la guida	129
art. 174 - durata della guida autoveicoli	65
art. 180 - possesso documenti	426
art. 180/8° - mancata esibizione documenti	56
art. 181 - esposizione dei contrassegni per la circolazione	35
art. 186-187 - guida sotto l'influenza dell'alcool o in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti	22
art. 193 - mancata copertura assicurativa	292

(*) dato riferito al 30/11/2015

N. 324 veicoli sottoposti a sequestro amministrativo

N. 46 veicoli sottoposti a fermo amministrativo

N. 55 patenti di guida ritirate per scadenza di validità, stato d'ebbrezza, sorpasso, velocità, ecc.

N. 7.047 punti patente decurtati

N. 2.149 auto rimosse di cui 449 :

- dagli spazi invalidi
- dai marciapiedi
- dai percorsi pedonali e ciclabili
- in corrispondenza delle fermate dei bus

TELECONTROLLO ZONA TRAFFICO LIMITATO

N. 498.305 fotogrammi rilevati e controllati (413.095 nel 2014)

N. 41.878 violazioni accertate per accesso alla ZTL senza autorizzazione (47.915 nel 2014)

N. 3.778 permessi per accesso alla ZTL dei veicoli a servizio invalidi predisposti in seguito alla comunicazione telefonica al numero verde 800 252055

Servizi Generali e Contenzioso

RICORSI

- N. 1.917** ricorsi al Giudice di Pace o Prefetto (2.653 nel 2014) che hanno comportato n. 415 udienze
- N. 115** fascicoli istruiti per stesura controdeduzioni
- N. 12.574** accertamenti amministrativi su atti giudiziari, visure camerali ACI/PRA e anagrafiche
- N. 33** costituzioni in giudizio presso altre Province
- N. 14** pratiche evase in collaborazione con l'Avvocatura Comunale
- N. 55** pratiche relative a fallimenti ed insinuazioni al passivo

AUTOTUTELE

- N. 2.393** verbali pervenuti (2.283 nel 2014)
- N. 1.460** fascicoli istruiti

ORDINANZE E INGIUNZIONI

- N. 330** ordinanze emesse (140 nel 2014)
- N. 15** audizioni

Altre attività

Nei turni serali e festivi vengono svolti servizi con personale appartenente ai vari reparti ed uffici del Comando per il controllo del territorio, la rilevazione degli incidenti stradali, controlli antibivacco ed antidegrado urbano, controlli aree verdi, ecc.

Detti servizi prevedono la presenza di due pattuglie sul territorio.

Educazione stradale

Il programma di educazione stradale svolto ha avuto l'obiettivo di portare a conoscenza dei ragazzi dai 3 ai 18 anni le principali norme di comportamento sulla strada e gli aspetti legati all'uso dei mezzi di trasporto (bicicletta, ciclomotore, automobile).

L'obiettivo evidente è stato quello di incrementare la conoscenza delle regole sulla circolazione stradale e di sensibilizzare e di responsabilizzare i ragazzi in modo da spingerli ad evitare comportamenti determinanti situazioni di pericolo per sé e per gli altri.

Inoltre lo svolgimento del programma ha offerto la possibilità di perseguire altri obiettivi assai interessanti quali una facile esemplificazione pratica della norma giuridica, trattando argomenti graditi e vicini alle esigenze dei ragazzi

Nell'anno scolastico **2014/2015** hanno aderito al progetto:

- 12 Scuole d'Infanzia
- 13 Scuole Primarie
- 4 Scuola Secondaria di I° grado
- 6 Scuole Secondarie di II° grado

Si è quindi avuto modo di parlare e confrontarsi con **3.825** alunni/studenti.

Su queste basi il progetto proposto ha perseguito diversi obiettivi correlati fra loro e rapportati in modo mirato alle diverse fasce d'età. Sono stati pertanto predisposti i seguenti programmi per i vari gradi di scuola nei quali sono stati individuati determinati obiettivi generali e una serie di obiettivi specifici:

- CONOSCIAMO LE REGOLE (Programma dedicato ai bimbi delle scuole materne)
- A CIASCUNO IL SUO (Programma dedicato agli scolari delle prime tre classi delle scuole elementari)
- PRONTI A PARTIRE (Programma dedicato agli scolari delle classi IV e V delle scuole elementari)
- SICURAMENTE (Programma dedicato ai ragazzi delle scuole secondarie di I° grado)
- COME VADO? (Programma dedicato alle classi delle scuole secondarie di II° grado)
- REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA (Trasversale)

In ogni classe ci sono stati due incontri: il primo, in aula, a carattere "teorico" per sviluppare e accrescere la capacità di attenzione alla realtà circostante, la conoscenza di norme relative alla sicurezza e alla prevenzione stradale, la comprensione dei regolamenti e delle norme che regolano il Codice della Strada.

Il secondo, in accordo con le insegnanti, ha visto una partecipazione attiva della classe perché, accompagnati dall'operatore di Polizia hanno fatto un'uscita in strada nelle immediate vicinanze delle scuole per verificare la conoscenza dei pericoli della strada ed i comportamenti in sicurezza.

Con gli studenti delle scuole secondarie di I° grado sono stati ripresi i temi delle regole e dei comportamenti, introducendo gli aspetti relativi all'uso del velocipede e del ciclomotore e delle conseguenze relative ai comportamenti non corretti (mancato uso del casco, secondo passeggero, ciclomotori truccati, responsabilità civile, ecc.).

Con gli studenti delle scuole secondarie di II° è stato approfondito l'argomento legato al corretto utilizzo del ciclomotore, per arrivare gradualmente all'uso del motociclo e delle automobili; sono stati affrontati anche gli argomenti specifici quali la responsabilità, le norme di comportamento e le conseguenze sulle capacità di guida e le norme sanzionatorie legate l'uso di sostanze alcoliche e stupefacenti.

Il programma di educazione stradale è stato interamente programmato e realizzato dal personale del Corpo di Polizia Municipale di Piacenza che partecipa prestando la propria attività (preparazione degli incontri in aula, contatti con i docenti, incontri in aula, esercitazioni esterne) al di fuori dell'orario di servizio ordinario.

Per l'anno scolastico **2014/2015**, hanno sviluppato le attività in aula **20 operatori** di Polizia Municipale.

Il programma è stato avviato a partire dal mese di dicembre e si è concluso nel mese di maggio.

Negli incontri nelle scuole superiori (medie II° grado) è stato riproposto il modulo già sperimentato lo scorso anno che prevede in ogni classe la presenza di due operatori della Polizia Municipale per interagire con i ragazzi ed uniformare la partecipazione in ogni classe.

Oltre agli incontri previsti nell'ambito del progetto sviluppato, sono stati realizzati incontri di educazione stradale per :

CONTINUA A PROTEGGERE: è il progetto di educazione stradale dedicato alle future mamme. L'intervento informativo/formativo si è inserito nei corsi pre-parto in cui le future mamme hanno avuto l'occasione di confrontarsi con personale della Polizia Municipale per ogni informazione in merito alla sicurezza nel trasporto del loro bimbo fin dai primi mesi di vita.

Incontriamoci al parco.....: è un progetto pensato per gli utenti deboli della strada (bambini, genitori ed anziani) da svolgersi all'interno dei parchi cittadini con una modalità che tenga conto dell'esperienza personale ed umana degli operatori di Polizia Municipale.

MULTA MORALE: progetto svolto insieme al "Consiglio comunale dei ragazzi e delle ragazze". I ragazzi di una classe (III° D) della scuola media DANTE hanno pattugliato alcune strade cittadine insieme a due ispettori pensionati della Polizia Municipale sanzionando gli automobilisti che hanno infranto il codice della strada e multandoli con "multe morali" (Legge Contrappasso, ovvero il soffrir contrario) pensate dagli stessi studenti. La finalità perseguita è stata quella di abituare i giovani al rispetto del codice della strada e delle norme di convivenza civile.

STACCA IL BULLONE: finalità' del Progetto è stata la spiegazione della convivenza civile come osservanza delle norme relative alla vivibilità, all'igiene, al rispetto delle persone e alla prevenzione e al contrasto delle forme di prepotenza comportamentale attraverso la tutela e la crescita del senso civico per il senso di appartenenza alla comunità e al rispetto reciproco tra i suoi componenti.

Formazione e aggiornamento professionale

La complessità delle attività che fanno capo alla funzione di polizia municipale richiede una professionalità adeguata e certezza giuridica dei propri poteri. Sapersi rapportare con le persone anche in situazioni potenzialmente conflittuali, essere consapevoli del proprio ruolo, trattare tutti da cittadini senza cedere agli stereotipi, saper conquistare la loro fiducia, saper lavorare in una struttura gerarchica e con persone di altri enti, essere aperti all'innovazione, sono tutte qualità proprie dell'operatore di Polizia Municipale che richiedono una predisposizione personale e una formazione adeguata.

Oltre all'obbligatorio corso di addestramento inerente il porto dell'arma presso la Sezione di Tiro a segno nazionale di Piacenza con tre sessioni annuali per ognuno degli operatori nell'anno **2015** sono state seguite proposte formative per circa **2.414 ore** dedicate.

Le principali materie della formazione:

- Corso difesa personale e normativa sugli stranieri
- Convegno "Police winter forum"
- Corso nuova posta elettronica
- Corso aggiornamento Verbatel in materia di infortunistica stradale
- Corso di polizia giudiziaria
- Corso di aggiornamento di Primo Soccorso
- Giornata di studio sul tema dell'omissione di soccorso e sul mercato elettronico
- Corso di aggiornamento in materia di telecontrollo
- Convegno nazionale di Riccione
- Giornata di formazione in materia di controlli inerenti gli alloggi di edilizia popolare
- Seminario "La comunicazione critica tra operatori e familiari vittime di eventi traumatici"
- Giornate di formazione in materia di autotrasporto e manomissione di cronotachigrafo
- Corso di etica e deontologia professionale
- Corso inerente le ricadute organizzative della valutazione dei rischi
- Giornata di formazione in materia di anticorruzione