



Comune di Piacenza

**I QUADERNI  
DEGLI STATI GENERALI DELLA RICERCA**

**IL COMUNE CHE VOGLIAMO  
INNOVAZIONE E TERRITORIO**

*Le azioni Smart City a Piacenza*

**Roberto Gerardi**  
Segretario Generale - Direttore Generale

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

---

## *La nostra visione*

## Smart City come generatrice di valore su due livelli

### **amministrazione, organizzazione e partecipazione**

- *migliore rapporto tra cittadino e PA*
- *più facile utilizzo dei servizi – sia allo sportello sia on-line*
- *riduzione dei tempi d’attesa*
- *più efficace controllo e riduzione della spesa*
- *maggiore disponibilità/creazione di risorse*
- *maggiore partecipazione dei cittadini e senso d’appartenenza alla comunità*



### **qualità della vita**

- *ottimizzazione della mobilità e dei parcheggi*
- *miglior controllo dei parametri ambientali per l’adozione di politiche più efficaci*
- *maggiore sicurezza e sorveglianza delle aree a rischio*
- *prossimità alle fasce più deboli*
- *valorizzazione e promozione del territorio*
- *creazione e distribuzione di ricchezza*

## Le tematiche



*processi interni e servizi online al cittadino*



*mobilità*



*ambiente*



*cultura e turismo*



*sicurezza*



*infrastrutture*



*protezione civile*



*gestione dell'energia*



*politiche giovanili e servizi socio-assistenziali*



*logistica e polo fieristico*

## *Le prime azioni*



## **La riorganizzazione dell'Ente iniziata nel maggio 2018**

- *Costituzione di un team di professionalità diversificate (area strategica, tecnica, informatica e organizzativa) in capo al Dg che ha il compito di coordinare tutti i progetti di innovazione e di favorire il raggiungimento degli obiettivi smart*

## **L'approccio**

- *L'innovazione come strumento e non come obiettivo fine a se stesso*
- *Attuazione di singoli progetti pur in un'ottica di sistema*
- *Progettazioni rispondenti ai bisogni rilevati*
- *Revisione della spesa*



## **1 - Ampliamento sportello protocollo generale al QUIC**

- *Uffici coinvolti: Servizi Demografici – Sistemi Informativi*
- *Nessun costo*
- *Progetto avviato ott. 2018 – **concluso***
- *Benefici: incremento del 60% dell'orario settimanale di sportello, efficientamento dell'operatività dell'Ufficio Protocollo*

## **2 - T-Certifico. Rete di soggetti per il rilascio certificazioni**

- *Uffici coinvolti: Servizi Demografici – Sistemi Informativi - Comunicazione*
- *Nessun costo*
- ***Fase 1: T-Certifico nelle Tabaccherie: progetto avviato nell'nov. 2018 2018 - **concluso*****
- ***Fase 2: altri soggetti esterni: conclusione prevista entro dic. 2019***
- *Benefici: facilitazione e risparmio di tempo per il cittadino – soprattutto in aree periferiche con 70+ certificati/settimana*

## **3 - Sistema di gestione coordinata delle Segnalazioni dei cittadini**

- *Uffici coinvolti: URP - U.O. Servizi pubblici di impatto ambientale - Anagrafe canina - Manutenzione -Viabilità - Segreteria Sindaco - Corpo PM - Comunicazione*
- *Costo previsto: ca € 5.000/anno.*
- *Progetto avviato, disponibilità entro mar. 2019*
- *Benefici: automazione ed efficientamento della gestione di 2.500+ segnal./anno*



#### **4 - Re-ingegnereizzazione, dematerializzazione e sviluppo online procedimenti con integrazione PagoPa : COSAP, passi carrai, pubblicità**

- *Uffici coinvolti: Servizio Entrate – Mobilità – Marketing – Manutenzione - Verde pubblico – Pianificazione urbanistica – Sistemi Informativi*
- *Costo previsto: 20.000*
- *In corso, conclusione entro dic. 2019*
- *Benefici: efficientamento delle procedure e dei controlli*

#### **5 - Azioni di promozione e diffusione di SPID (sistema pubblico identità digitale)**

- *Uffici coinvolti: Sistemi Informativi - Comunicazione*
- *Costo previsto: in corso di definizione*
- *Avvio: anno 2019*
- *SPID come strumento AGID unico di accreditamento e autenticazione del cittadino per accedere ai servizi della PA – gestione centralizzata della sicurezza*
- *In cooperazione con Lepida (gestore accreditato per il rilascio delle credenziali)*
- *Benefici: riduzione degli oneri di gestione, maggior efficacia comunicativa*





## **6 - Portale del contribuente con App (visualizzazione o modifica della posizione tributaria e pagamento IMU/-TASI e dichiarazioni TARI)**

- *Uffici coinvolti: Servizio Entrate – Sistemi Informativi*
- *Costo previsto: 18.000 €*
- *Progetto avviato, conclusione prevista 1 ° sem. 2019*

## **7 - Aggiornamento e riorganizzazione Sistema Informativo Territoriale**

- *Uffici coinvolti: Sistemi Informativi – PM – Pianificazione urbanistica – Infrastrutture e LLPP – Entrate – Servizi al cittadino – Sociali – Marketing - SUEAP*
- *Costo previsto: in corso di definizione*
- *Progetto avviato, conclusione prevista 2 ° sem. 2019*
- *SIT come strumento di organizzazione dei dati territoriali, indispensabile per la gestione del territorio e per le scelte programmatiche che lo riguardano (programmazione generale e settoriale, pianificazione e attività progettuali)*



## **8 - Nuovi servizi demografici online**

- *Uffici coinvolti: Servizi Demografici – Sistemi Informativi – Servizio Entrate*
- *Costo previsto: in corso di definizione*
- *Avvio: 1° sem. 2019*
- *A partire dal Cambio di Domicilio, (in aggiunta ai certificati già rilasciabili online, circa 20)*
- *Benefici: sensibile riduzione dei tempi di attesa da parte del cittadino e del carico di lavoro dello sportello*



## **9 - Pagamento delle refezioni scolastiche sul circuito PagoPa (piattaforma digitale unica per i pagamenti alla Pubblica Ammin.)**

- *Uffici coinvolti: Servizi Educativi e Formativi - Sistemi Informativi – Risorse Economiche*
- *Costo: 137.000 €*
- *Progetto avviato 2 sem. 2018 – in conclusione*
- *Realizzazione della piattaforma ICT, ridefinizione dei processi di gestione delle iscrizioni e dell'erogazione ottimizzata dei pasti*
- *Benefici: facilitazioni per il cittadino, semplificazione e maggior controllo da parte dell'Ente*

## **10 - Estensione dei servizi pagabili con PagoPA**

- *Uffici coinvolti: Sistemi Informativi – Bilancio - strutture che richiedono pagamenti cittadino/impresa*
- *Costo previsto: da definire*
- *Avvio: anni 2019/2020*
- *Servizi previsti : pagamento sanzioni, rette asili nido, campi estivi*



## **11 - Costruzione di un portale delle opere pubbliche e monitoraggio cantieri**

- *Uffici coinvolti: Infrastrutture e LLPP – Sistemi Informativi – Bilancio - Comunicazione*
- *Costo previsto: da definire*
- *Fase 1: entro dic. 2019*
- *Fase 2: integrazione con altri strumenti di programmazione OO.PP/SIT entro dic. 2020*

## **12 - Elaborazione di un progetto per l'adozione di un sistema di misurazione della qualità dei servizi**

- *Uffici coinvolti: principali strutture che erogano servizi*
- *Costo previsto (progetto): nessuno*
- *Avvio previsto entro dic. 2019*

## *I prossimi obiettivi*

## mobilità



### gestione intelligente dei parcheggi

- *app per il pagamento della sosta*
- *parcometri con carta di credito/bancomat*

benefici

- *ambientale* ★★☆☆☆
- *sociale* ★☆☆☆☆
- *economico* ★★★★★

### trasporto pubblico

- *app di smart ticketing per acquisto biglietto online/segnalazione della puntualità*
- *integrazione con paline intelligenti*

beneficio

- *ambientale* ★★☆☆☆
- *sociale* ★★★★★
- *economico* ★★★★★

### viabilità: rilevazione e segnalazione code

- *monitoraggio condizioni puntuali del traffico su tratte critiche*
- *smart signage con integrazione con pannelli a messaggio variabile nuovi o esistenti*

beneficio

- *ambientale* ★★★★★
- *sociale* ★★★★★
- *economico* ★☆☆☆☆

*in sinergia con il gestore del trasporto e dei parcheggi*



## ambiente



### qualità dell'aria

- *estensione della rete con sensori IoT grazie all'infrastruttura d'illuminazione*



### segnalazione di situazioni di degrado

- *app ad uso del cittadino per la segnalazione di situazione di degrado urbano*
- *ridefinizione dei ruoli e dei processi organizzativi a supporto*



### servizi ecologici e ambientali

- *ottimizzazione della raccolta (percorsi, numero d'interventi)*
- *cassonetti intelligenti con tessera individuale*
- *cassonetti dedicati alla raccolta dei rifiuti elettronici*



*in sinergia con l'Agenzia Regionale, consorzi, affidatari di servizi di riferimento*



## cultura e turismo

### App Piacenza

- *app d'informazione turistica integrata con «beacon» localizzati sul territorio*
- *fruizione delle informazioni interattiva con l'utente*
- *predisposizione all'informazione presso sedi dell'Ente (tipologia di servizi, orari d'apertura al pubblico,..)*
- *facile aggiornamento a supporto di nuovi eventi*
- *predisposizione per il supporto di disabilità (ipovedenti/non vedenti)*

benefici



### totem informativi

- *informazione al pubblico*
- *comunicazione di eventi, indirizzo di luoghi d'interesse*
- *contenuti pubblicitari*

benefici





## sicurezza



### controllo dei veicoli in transito

- *estensione della rete di videocamere lettura targhe e delle funzionalità evolute dell'attuale piattaforma di gestione*
- *controllo transito merci pericolose*
- *integrazione con Sistema Central. Nazionale Transiti e Targhe (SCNTT) del Min. dell'Interno*



### videosorveglianza di contesto

- *estensione della rete di videocamere di contesto/osservazione in aree critiche*
- *potenziamento infrastruttura ICT a supporto*



## infrastrutture



### monitoraggio strutturale

- *realizzazione di una rete di sensori IoT per il monitoraggio strutturale d'infrastrutture critiche:*
  - *strade*
  - *cavalcavia*
  - *ponti*
  - *edifici di proprietà*



### monitoraggio zone a rischio esondazione

- *realizzazione di una rete di sensori IoT «early warning» per la mitigazione del rischio associato a fenomeni stremi quali le esondazioni*



*in sinergia con Provincia, Anas, Concess. Autostr. RFI, AIPO, Consorzio di Bonifica,..*

## energia – smart metering & smart lighting



### monitoraggio e controllo dei consumi idrici

- *in edifici di proprietà, impianti sportivi*
- *in aree aperte (es. giardini, parchi, fontane)*



### monitoraggio e controllo dei consumi elettrici

- *in edifici di proprietà, impianti sportivi*
- *illuminazione adattiva/dimmeraggio (es. in aree recintate, lungo piste ciclabili)*



*in sinergia con IREN, LEAP, Citelum, Politecnico Mi*

## politiche giovanili e servizi socio-assistenziali



### utilizzo delle funzionalità native della CIE

- *per la verifica dell'età a fronte di*
  - *consumo di alcolici*
  - *acquisto di tabacchi*



### servizi di teleassistenza

- *partecipazione con ASL a progetti di teleassistenza, telesoccorso, mitigazione dell'abbandono a favore di persone disagiate e/o malati cronici*



*in sinergia con ASL, IVRI,..*



## logistica e polo fieristico

### realizzazione o estensione di infrastrutture asservite a:

- *sicurezza nelle aree di parcheggio asservite (videosorveglianza)*
- *monitoraggio del rispetto dell'ambiente da parte degli utenti*
- *ampliamento degli impianti d'illuminazione*
- *estensione della metodologia «App Piacenza»: percorsi tematici assistiti all'interno di Piacenza Expo*
- *conseguente raccolta di dati utili al Marketing Territoriale*



## *La strategia per raggiungere gli obiettivi*

## **Come intendiamo raggiungerli**

- *con il cittadino al centro: dialogo con l'Amministrazione, partecipazione attiva, interpretazione dei bisogni, ottimizzazione dell'impiego delle risorse per la risposta concreta.*

## **Strumenti e infrastrutture abilitanti**

- *Governance strategica*
- *Project financing*
- *Piano Smart City*
- *valutazione della realizzazione di un'infrastruttura di rete in ottica IoT allo stato dell'arte – condivisa, flessibile e scalabile – anche sfruttando la rete d'illuminazione*

## **Stakeholder coinvolti**

- *Cittadini*
- *Associazioni , reti d'impresa, portatori d'interesse*
- *protagonisti del territorio (Provincia, Consorzi, ... )*
- *apportatori d'esperienza e di best practice*



## **Primo passo: un'azione integrata**

- *Comune*
- *altre Pubbliche Amministrazioni*
- *società concessionarie di servizi pubblici locali (trasporto, ciclo rifiuti, pubblica illuminazione, parcheggi)*
- *realità produttive interessate da possibili sviluppi applicativi*
- *piano di smart-city condiviso*