



COMUNE DI PIACENZA



Manuale d'uso

COS'È IL SERVIZIO WI-FI

Il Wi-fi (Wireless Fidelity) è un sistema che permette di accedere a Internet senza fili.

In vari punti della città, il servizio assicura la connessione a Internet con banda larga (internet veloce) tramite computer portatili, palmari e telefoni cellulari, purché dotati di scheda wireless.

CHI PUÒ UTILIZZARE IL SERVIZIO

Il servizio è gratuito e aperto a chiunque ne faccia richiesta.

Anche i minori lo possono utilizzare purché un genitore ne autorizzi la registrazione.

COME CI SI REGISTRA AL SERVIZIO

Per registrarsi occorre presentare un documento in corso di validità e compilare l'apposito modulo presso:

- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Informagiovani in piazza Cavalli (cortile di palazzo Gotico)

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 15 alle 18; giovedì orario continuato dalle 8.30 alle 18, sabato dalle 9 alle 12.30.

Orario estivo dal 13 luglio al 29 agosto 2009: lunedì dalle 8.30 alle 13 e dalle 15 alle 18, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13, giovedì orario continuato dalle 8.30 alle 18, sabato dalle 9 alle 12.30.

- la Mediateca della biblioteca comunale "Passerini Landi", in via Carducci 14

lunedì dalle 14 alle 18.50, dal martedì al sabato dalle 8.30 alle 18.50

Orario estivo dal 1° luglio al 31 agosto: lunedì chiuso, martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 18.45, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 13.15, chiusa dal 10 al 22 agosto 2009.

- la biblioteca comunale Farnesiana, in Galleria del Sole 34

lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18, giovedì e sabato dalle 9 alle 13

Orario estivo dal 1° luglio al 31 agosto: lunedì, martedì e mercoledì dalle 9 alle 13 e dalle 15.30 alle 18.30, giovedì e venerdì dalle 9 alle 13, chiusa dal 10 al 22 agosto

Una volta fatta la registrazione l'utente riceve:

- la tessera in cui sono indicati gli estremi di validità della registrazione e l'account necessario alla navigazione internet;
- il manuale d'uso con l'elenco delle aree attualmente coperte dal servizio.

COSA OFFRE IL SERVIZIO

Il servizio Piacenza Wi-Fi consente di:

- navigare, con accesso senza filtri per raggiungere tutti i siti presenti sulla rete;
- inviare e ricevere posta elettronica
- utilizzare servizi di messaggistica, anche vocale (Skype, Msn...)
- eseguire download
- utilizzare servizi ftp;

Al momento della registrazione il sistema riconosce l'apparato con cui si sta collegando e, da lì in poi, sarà valida solo con quello. Per utilizzare il servizio Piacenza Wi-Fi su più dispositivi wireless, ad esempio il portatile e il palmare, è necessario eseguire una registrazione per ciascuno di essi.

COSA FARE SE SI SMARRISCE LA TESSERA DI REGISTRAZIONE

In caso di smarrimento della tessera occorre fare denuncia alle forze dell'ordine e rivolgersi a uno dei punti di registrazione segnalando l'accaduto. Gli operatori provvederanno ad annullare le precedenti credenziali e, se richiesto, a rilasciare un nuovo account.

COME SI USA IL SERVIZIO

- recarsi in un'area coperta dal servizio Wi-fi;
- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "Guglielmo";
- aprire il browser internet. La home page del servizio apparirà automaticamente mettendo subito a disposizione alcuni link il cui accesso è libero;
- per navigare in Internet, utilizzare la posta elettronica e usufruire dei servizi occorre autenticarsi digitando Username e Password, che sono stampati sulla tessera di registrazione;
- per terminare la navigazione occorre digitare 1.1.1.1 nella barra degli indirizzi del browser.

DOVE È PRESENTE IL SERVIZIO

ZONA 1 - PIAZZA CAVALLI

Sant'Ilario, saletta Giulio Cattivelli,
locali Urp - Informagiovani, piazzetta Pescheria,
piazza Cavalli, salone Palazzo Gotico.

ZONA 2 - STAZIONE FERROVIARIA

Piazzale Stazione Ferroviaria, Giardini Margherita.

ZONA 3 - PIAZZA CITTADELLA

Piazzale sosta autobus, Autostazione di Piazza Cittadella ,
area pedonale Liceo Gioia, via Baciocchi,
cortile interno Palazzo Farnese.

ZONA 4 - BIBLIOTECA PASSERINI LANDI

Zona scaffale aperto 1° piano,
corridoio consultazione piano terra,
cortile interno, sala consultazione.

ZONA 5 - PIAZZETTA LICEO RESPIGHI

Scalinata antistante il Liceo, piazzetta laterale
al Liceo, tratto iniziale Pubblico Passeggio.

ZONA 6 - BIBLIOTECA DANTE

Copertura interna dei locali, area verde attigua.

ZONA 7 - GALLERIA DEL SOLE

Biblioteca Farnesiana, locali interni alla galleria (lato
circostrizione), parte del giardino antistante la circostrizione.

ZONA 8 - UNIVERSITA' CATTOLICA

Area verde antistante l'Università Cattolica

ZONA 9 - PALAZZETTO DELLO SPORT

Locali interni al Palazzetto, aree esterne circostanti il Palazzetto.

ZONA 10 - ISTITUTO COLOMBINI

Parte del giardino antistante l'Istituto.

ZONA 11 - VIA TURBINI

Giardino compreso tra le vie Einaudi e Turbini.

QUANDO E QUANTO SI PUÒ UTILIZZARE IL SERVIZIO

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Non vi sono limiti alla durata della connessione; tuttavia ogni 3 ore è prevista una disconnessione dalla rete dopo la quale è necessario riconnettersi.

IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO

Il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.30 ed è raggiungibile via mail, direttamente dal portale.

Tutte le informazioni e gli aggiornamenti si possono trovare sul sito internet comunale nella sezione wi-fi:

www.comune.piacenza.it/wifi